

# Contents

2 はじめに

## 14 住生活

- 14 Trouble 1 **家の売買**  
**1** 家を買うとき **2** 家を売るとき
- 19 Trouble 2 **騒音・振動・悪臭**  
**1** 騒音・振動のトラブル **2** 悪臭のトラブル
- 23 Trouble 3 **境界**  
**1** 境界のトラブルの原因と実例 **2** トラブルになってしまったら
- 27 Trouble 4 **マンション管理**  
**1** 専有部分と共有部分 **2** 管理組合の役割 **3** 管理規約はマンションの憲法  
**4** 建物のメンテナンス **5** トラブルの実例 **6** 相談窓口について
- 33 Trouble 5 **賃貸**  
**1** 事前検討から契約まで **2** トラブルの

典型例を知る **3** 退去時のトラブル **4**  
専門家に相談したい場合には

## 37 家族

- 37 Trouble 6 **夫婦・離婚**  
**1** 夫婦生活で悩んでいる人 **2** 離婚を考え始めた **3** 離婚について知る **4** 年金分割について
- 42 Trouble 7 **親子**  
**1** 家庭裁判所における手続の案内  
**2** 認知を求める手続 **3** 親子関係を否認する手続 **4** 離婚後 300日以内に生まれた子を前夫の子としない方法
- 48 Trouble 8 **子ども**  
**1** 学校でのトラブル **2** 少年事件について **3** 子どもの虐待について
- 54 Trouble 9 **男女**  
**1** 婚約関係 **2** 内縁関係 **3** 不倫関係  
**4** 愛人関係 **5** ストーカー

## 59 お金と資産形成

59 Trouble 10 **お金の貸し借り（貸主の立場から）**  
**1** 貸す前の心得 **2** 借入書の作り方  
**3** 公正証書にしておく場合 **4** 債権回収の方法

63 Trouble 11 **金融商品**  
**1** 金融と経済の全体像を知る **2** さまざまなシミュレーションを経験する **3** 専門家の力を借りる

Column 1 クレジット・カードのショッピング枠現金化は犯罪です！

68 Trouble 12 **多重債務**  
**1** 信頼できる相談窓口 **2** 多重債務にまつわるQ&A **3** 法テラスの民事法律扶助制度

Column 2 過払金を取り戻すなら急げ！～金融業者の倒産が増えています～

## 74 悪徳商法

74 Trouble 13 **架空・不当請求**  
**1** その請求、架空請求業者からかも!?  
**2** 架空・不当請求の実例 **3** 架空請求を疑似体験する **4** 架空・不当請求への対処法 **5** 電話相談・相談窓口の紹介 **6** 架空請求を通報する

79 Trouble 14 **悪質商法**  
**1** ドラマで悪質商法の手口を知る **2** 実際にあった被害と解決の実例を見る **3** 全国の相談窓口と紛争解決のための機関

84 Trouble 15 **マルチ商法**  
**1** これってマルチ商法？ **2** クーリングオフを利用する **3** クーリングオフ期間が過ぎてしまった！ **4** 相談窓口について

89 Trouble 16 **海外旅行**  
**1** 安全情報をチェックする **2** 旅行会社・留学あっせん会社とのトラブル **3** 海外でのトラブル事例と対策 **4** 旅行先で困ったら

94		<b>老後の生活</b>			
94	Trouble 17	<b>成年後見</b>	<p><b>1</b> 成年後見制度の概要 <b>2</b> 自分で申立をするなら <b>3</b> 成年後見人になった人の体験談を読む <b>4</b> 申立を専門家に依頼する</p> <p>Column 3 成年後見制度の限界</p>		
99	Trouble 18	<b>老後</b>	<p><b>1</b> 生活サポートを受ける <b>2</b> 若いうちから老後の生活設計をする <b>3</b> 社会貢献をする</p>		
103	Trouble 19	<b>年金</b>	<p><b>1</b> 国民年金と厚生年金保険 <b>2</b> 国民年金基金 <b>3</b> 共済年金 <b>4</b> 離婚時の厚生年金等の分割請求</p>		
109	Trouble 20	<b>介護と高齢者虐待</b>	<p><b>1</b> 介護保険や障害福祉サービスを利用する <b>2</b> 介護保険事業者を探す <b>3</b> 介護サービスの不満をどこに相談したらよい？ <b>4</b> 高齢者虐待に関するサイト</p>		
114	Trouble 21	<b>病気と医療事故</b>	<p><b>1</b> 病院・診療所を探す <b>2</b> 自分の病気が知りたい <b>3</b> 病気をチェックする <b>4</b> 医師・医療機関とのトラブル</p>		
119	Trouble 22	<b>健康被害</b>	<p><b>1</b> 医薬品による健康被害 <b>2</b> 黄砂による健康被害 <b>3</b> アスベストによる健康被害</p>		
123	Trouble 23	<b>葬儀</b>	<p><b>1</b> 増加する葬儀のトラブル <b>2</b> 臨終から葬儀・法要が終わるまで <b>3</b> 高額な請求をされたら</p> <p>Column 4 ペット葬儀のトラブル</p>		
128		<b>相続と遺言</b>			
128	Trouble 24	<b>遺言書</b>	<p><b>1</b> 相続の基礎知識を身につける <b>2</b> 遺言書でできること <b>3</b> 遺言書の種類 <b>4</b> 相談窓口について <b>5</b> 遺言の執行について</p>		

- 133 Trouble 25 相続
- 1** 誰が相続人であるかを確認する **2** 遺言書の有無を確認する **3** 相続放棄と限定承認について **4** 相続財産の評価について **5** 遺産分割協議 **6** 遺産分割調停の申立 **7** 税金の申告

## 140 犯罪と警察

- 140 Trouble 26 交通事故
- 1** 交通事故にあったら **2** 自賠責保険(共済)について知る **3** 相手方との賠償交渉
- 145 Trouble 27 交通違反
- 1** 刑事責任について **2** 交通違反の行政処分 **3** 駐車違反のトラブル
- 150 Trouble 28 警察沙汰
- 1** 逮捕された後の流れ **2** 弁護士に依頼する **3** 取調を受ける人のために **4** 保釈制度について

- 155 Trouble 29 名誉毀損
- 1** 名誉毀損の基礎知識 **2** ネット上の書き込みで被害にあったら **3** 犯人を特定して処罰を求める

## 159 職場

- 159 Trouble 30 労使間の紛争・労働災害
- 1** 労使間の紛争 **2** 労働災害のトラブル
- 163 Trouble 31 賃金・退職金
- 1** 労働法の基礎知識 **2** 具体的トラブルの解決
- 167 Trouble 32 ハラスメント
- 1** セクハラ **2** パワハラ **3** ハラスメントを受けた場合の対処法 **4** 相談窓口について

## 172 ビジネス

### 172 Trouble 33 起業

**1** 「起業」する前に検討すべきこと **2**  
起業してから大切なこと

### 177 Trouble 34 特許と知的財産

**1** 知的財産についての基礎知識 **2** 知的  
財産権の実例 **3** 中小企業向けの支援を  
受ける **4** 専門家のサポートを受ける

### 182 Trouble 35 著作権

**1** 著作権制度を知る・学ぶ **2** 著作権の  
侵害 **3** 著作権にかかる契約書を作るに  
は

### 187 Trouble 36 商標

**1** 商標制度の概要 **2** 商標について詳し  
く知る **3** 商標登録を出願するには？  
**4** 商標以外の知的財産権

### 193 Trouble 37 倒産

**1** 倒産の兆候 **2** 倒産の種類 **3** 勤務

先の倒産 **4** 取引先の倒産

### 198 Trouble 38 税金

**1** 納税額を知る **2** 税金について自分で  
調べる **3** 税金の相談 **4** 税の基礎知  
識を学ぶ **5** 税金を取り戻す

## 204 災害

### 204 Trouble 39 自然災害

**1** 災害の前に行えること **2** 災害直後の  
こと **3** 被災後の暮らしと復興に向けて

213 あとがき

214 編著者紹介

編集協力 用松美穂

本文組版・装丁 (有)オーボン 五味崇宏